

# お客様アンケート



御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕照明器具交換工事 3階・外部について、お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	鈴木 亜林
設計担当者	
工事担当者	佐久間 駿

2023年6月23日

岡山建設株式会社

代表取締役 工藤 進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
--------	-----	--------

既存の照明から新しい照明に取り換えた時に、<sup>①</sup>言調整が<sup>②</sup>必要<sup>③</sup>になった<sup>④</sup>日<sup>⑤</sup>で、<sup>⑥</sup>特にお気付きの点: ひとつひとつ丁寧に仕上げていただきました。

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
--------	-----	--------

<sup>①</sup> 6 5 4 3 2 1  
特にお気付きの点: 幼稚園の春休みや、保育に支障のない時間帯で対応してくださり、助かりました。

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
--------	-----	--------

<sup>①</sup> 6 5 4 3 2 1  
特にお気付きの点: 作業ではなく、いつも片付けもきちんとして下さいました。

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
--------	-----	--------

<sup>①</sup> 6 5 4 3 2 1  
特にお気付きの点: 問題点がみつかった時など、すぐに相談してくださり、また、こちらが困っていることにも対応していただき、感謝しております。

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
--------	-----	--------

<sup>①</sup> 6 5 4 3 2 1  
特にお気付きの点: 幼稚園の事情を汲んで、いつもきめ細かいご配慮をいただき、安心してお願いができます。

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
--------	-----	--------

<sup>①</sup> 6 5 4 3 2 1  
特にお気付きの点: 希望通りに工事をしていただきました。

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたらご遠慮なくお聞かせ下さい。

2年にわたる工事になりましたが、大変お世話になりました。  
ありがとうございます。

ご記入日 令和5年6月29日

回答者様ご氏名



誠に有り難うございました。

お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。

いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。

今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願いいたします。