

お客様アンケート

管理組合 御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕自転車置場改修工事について、  
お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	島田 俊雄
設計担当者	
工事担当者	鈴木 寿孝

2020年9月29日  
岡山建設株式会社  
代表取締役 工藤進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

工事発中前のイメージ通りの  
特にお気付きの点: 外にガリとなり箇所です。

たいへん 満足	ふつう					たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

特にお気付きの点:

たいへん 満足	ふつう					たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

特にお気付きの点:

たいへん 満足	ふつう					たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

いつも  
特にお気付きの点: スピーカーに設置して頂きました。

たいへん 満足	ふつう					たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

特にお気付きの点:

たいへん 満足	ふつう					たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

特にお気付きの点: 工事途中での注文にもキチンと対応して頂きました。

たいへん 満足	ふつう					たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら  
ご遠慮なくお聞かせ下さい。

今後水まき水は有る旨、改修はいろいろあります。  
理事会が毎年度水まきの旨、(9月)締めの方から  
新強要への9700-4が取付は...と思っております。

ご記入日 2020年9月20日

回答者様ご氏名: XXXXXXXXXX

誠に有り難うございました。

お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。

いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。

今後共お引き立てたまわりますようお願いいたします。