

お客様アンケート

株式会社 XXXXXXXXXX 御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
 このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕XXXXXXXXXX 大規模修繕工事 について、
 お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	島田 俊雄
設計担当者	
工事担当者	鈴木 寿孝
	目黒 智道

2020年8月31日
 岡山建設株式会社
 代表取締役 工藤 進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
⑦ 6	5 4 3	2 1

特にお気付きの点: 問題なし。

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
7 ⑧ 6	5 4 3	2 1

特にお気付きの点: 雨天やコロナの中、8月中に施工完了にいたただけて感謝しております。

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
② 6	5 4 3	2 1

特にお気付きの点: 問題なし。

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
① 6	5 4 3	2 1

特にお気付きの点: 業管理人をはじめ、現場のスタッフとのコミュニケーションを怠っていただけだと思っております。

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
① 6	5 4 3	2 1

特にお気付きの点: いっそも世話になっております。

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足	ふつう	たいへん不満
① 6	5 4 3	2 1

特にお気付きの点: 問題なし。

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら
 ご遠慮なくお聞かせ下さい。

片倉の外壁工事に続き、この度もご尽力いただきまして、誠にありがとうございました。
 今後とも宜しくお願いいたします。

ご記入日 2020年9月7日

回答者様ご氏名

誠に有り難うございました。
 お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。
 いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。
 今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願いいたします。